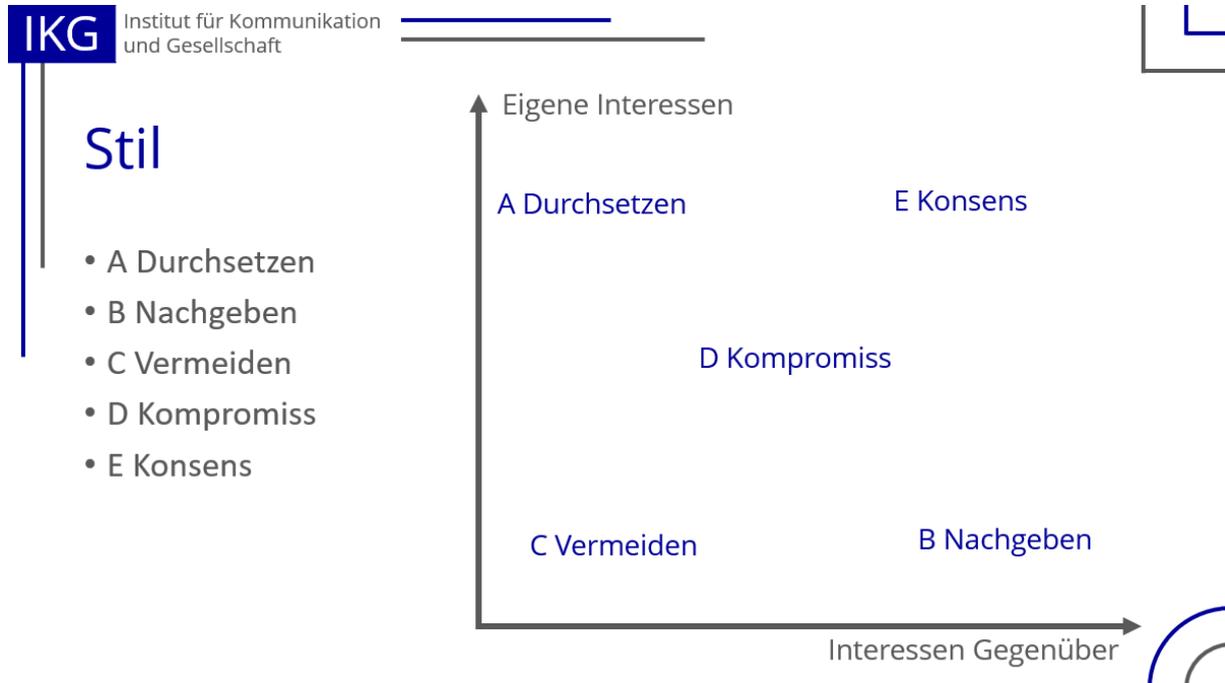




# Aufgabe flexible Stile 15 Minuten



Gesamt: 18 Minuten

3 Leute – A, B, C

1. A und B legen sich auf Stil fest (geheim)
2. und verhandeln (Übung Auto) max 3 Minuten
3. C stoppt Zeit, beobachtet
4. C errät Stil und schildert die Dynamik des Verhandeln
5. A + B +C tauschen sich über die Verhandlung aus (max. 2 Minuten)
6. Tauschen, bis jede\*r mal jede Rolle hatte

# Rapoport 4 Schritte – 6 Minuten

Wie in Runde zwei und diesmal bei jeder Erwiderung:

1. Das Gesagte des Gegenübers in eigenen Worten wiederholen
2. Gemeinsamkeiten benennen
3. Sagen, was man von Gegenüber gelernt hat / worüber man nachdenkt
4. Präzise erklären, warum anderer Meinung

**IKG**

Institut für Kommunikation  
und Gesellschaft

## Empathisch widersprechen- Rapoport Schema

Schema:

1. Das Gesagte des Gegenüber in eigenen Worten wiederholen
2. Gemeinsamkeiten benennen
3. Sagen, was man von Gegenüber gelernt hat / worüber man nachdenkt
4. Präzise erklären, warum anderer Meinung

Beispiel:

1. Du sagst, dass die Kritik der frischen Teammitglieder falsch verstanden wird und zu schlechtem Klima führt
2. Auch mir ist ein gutes Arbeitsklima wichtig
3. Und das spannende ist ja, wie man das macht, dass Kritik geäußert werden kann, ohne dass es zu schlechtem Arbeitsklima führt.
4. Frische Teammitglieder haben oft einen neutraleren Blick und können so Ideen haben, auf die man in der Routine gar nicht mehr kommt.

**IKG**

Institut für Kommunikation  
und Gesellschaft

## Empathisch widersprechen

Schema:

1. Das Gesagte des Gegenüber in eigenen Worten wiederholen
2. Gemeinsamkeiten benennen
3. Sagen, was man von Gegenüber gelernt hat / worüber man nachdenkt
4. Präzise erklären, warum anderer Meinung

Beispiel:

1. Du sagst, dass Jugendliche im Sportunterricht gemobbt werden. Dadurch haben sie jahrelange Schäden und werden traumatisiert.
2. Auch mir ist wichtig, dass Schule Jugendliche fördert und sie nicht schädigt.
3. Und das spannende ist ja, wie man Schädigungen im Sportunterricht verhindert.
4. Wenn Sportunterricht gut gemacht ist, können Jugendliche sich dort ausprobieren, wenn sie keine Sportart von daheim kennen, dort welche ausprobieren und diese dann auch privat machen.

## Übung – Das Auto

Jeweils zwei Leute bekommen unterschiedliche Ausgangssituationen vorgesetzt, die sie in Ruhe lesen und verstehen sollen.

Danach wird maximal **4** Minuten ein Ergebnis ausgehandelt.

Die Aufgabe lautet nun, ein Gespräch zu führen und seine Haltung zu bewahren und dennoch eine Einigung zu bewirken. Man soll seine Forderung behaupten und dennoch kein „zerschlagenes Porzellan“ hinterlassen. Eine unlösbare Aufgabe?

### Ausgangssituation für Person A

Sie haben kein Auto und wollen am Wochenende in ein Möbelgeschäft fahren, um einige dringend benötigte Einrichtungsgegenstände für Ihr Gästezimmer zu kaufen, damit am übernächsten Wochenende Ihre Familie zu Besuch kommen kann. An diesem Wochenende hat sich ein kräftiger Freund (ohne Auto) bereit erklärt, Ihnen beim Tragen zu helfen, weil Sie den Transport allein unmöglich schaffen können. Es geht aber nur an jenem Wochenende, weil er während der Woche keine Zeit hat. Die befreundete Person B, der Sie neulich bei seinem Umzug geholfen hatten, hatte zugesagt, dass Sie gerne ihr geräumiges Auto leihen können, wann immer Sie es einmal brauchen. Sie rufen Person B an, um Bescheid zu geben, dass es diesen Samstag so weit ist, und Sie das Auto jetzt brauchen.

### Ausgangssituation für Person B

Sie haben einen geräumigen PKW, der sich bestens für kleinere Transporte eignet. Neulich hat Ihnen die befreundete Person A beim Umzug geholfen. Sie hatten damals gesagt, dass Sie sich gerne revanchieren und das Auto verleihen, wenn es notwendig sein sollte. Jetzt bekommen Sie einen Anruf und die Bitte, das Auto am Samstag auszuleihen, damit Möbel gekauft und transportiert werden können. Aber gerade an diesem Wochenende (Freitag bis Sonntag) ist ein guter Freund aus Frankreich zu Besuch, mit dem sie die Gegend erkunden wollen, und sie brauchen das Auto selbst. Gleichzeitig sind sie Person A aber ehrlicherweise einen Gefallen schuldig.